



IDh
Innovación y
Desarrollo de herrajes



Garantía de productos IDh – Innovación y Desarrollo de herrajes

Para -nombre del cliente-

Con independencia de la garantía ofrecida por la empresa vendedora o instaladora, Innovación y Desarrollo de herrajes como fabricante, le garantiza el correcto funcionamiento de sus productos según las especificaciones o ensayos realizados a solicitud del cliente. Dicha garantía incluye todas las deficiencias que se deban a efectos de fabricación o del material empleado.

Esta garantía no incluye el desgaste normal ni la decoloración de sus acabados en entornos con agentes ambientales agresivos. IDh no responderá del uso inadecuado o indebido, de una manipulación defectuosa o negligente, abuso o alteración del producto. Se debe tener en cuenta que los productos cincados se pueden decolorar con el paso del tiempo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

Nuestra garantía consiste en la reposición del artículo defectuoso o alguna de sus partes, siguiendo los plazos estándares de fabricación. Los costes de instalación del producto, gastos de envío u otros costes en que incurra el tomador de la garantía, no están incluidos. En ningún caso el importe de la garantía superará el valor de venta del producto reflejado en la factura de compra a IDh.

Esta solución será el único remedio disponible para cualquier defecto en los productos fabricados y vendidos por IDh, incluyendo sin limitaciones, una hipotética negligencia de IDh.

IDh en ningún caso será responsable por daños y perjuicios morales o de cualquier otro tipo ante cualquier comprador, derivados de la incidencia, o de los trabajos requeridos para la sustitución de dicho producto, ya sea por el incumplimiento de la garantía o negligencia sobre la base de la responsabilidad objetiva o cualquier otra razón.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA:

Los productos de IDh están garantizados en 5 años desde su fecha de compra. Pueden extenderse garantías con períodos superiores con previa aceptación de las condiciones por parte de IDh.

Fecha de compra